



Die Automobilindustrie erlebt gerade eine spannende und wegweisende Veränderung – eine wunderbare Gelegenheit, jetzt bei Ford einzusteigen und Teil dieser aufregenden Zukunft zu werden. Bringen Sie die Mobilität von morgen auf die Strasse!

Bei Ford bewegen wir nicht nur Fahrzeuge, sondern Menschen. In einer Ära von Elektromobilität, Vernetzung und hochmodernen Diagnosesystemen besetzen wir im Rahmen einer Pensionierung die Position

## Direktor Aftersales Schweiz (m/w/d)

Der Direktor Aftersales Schweiz ist eine zentrale Schlüsselposition für den Erfolg des Aftersales-Geschäfts von Ford in der Schweiz und ein wesentlicher Bestandteil der Ford Service DACH-Region. In dieser Rolle tragen Sie die Gesamtverantwortung für das Aftersales-Geschäft von Ford Schweiz.

### Ihr Impact – Sie managen die Zukunft des Ford Customer Service in der Schweiz

- **Disziplinarische Führung:** Sie leiten das direkte Customer-Service-Team in der Schweiz
- **Matrix-Verantwortung:** Sie arbeiten eng mit Bereichen wie Service Engineering und Logistik zusammen. Sicherstellung der Erreichung von Geschäfts- und Qualitätszielen im Aftersales-Bereich
- **Schnittstelle DACH:** Sie koordinieren mit Schnittstellen innerhalb der Ford Service DACH-Region
- **Das "Gesicht" von Ford Schweiz:** Repräsentation gegenüber Händlern, Partnern und Kunden
- **KPI-Fokus:** Sie sind verantwortlich für die Geschäfts- und die Qualitätsziele
- **Aftersales-Strategie:** Es geht nicht nur um das "Tagesgeschäft", sondern um die Weiterentwicklung von Services und Kundenbindungsprogrammen, um Ford in einem sich wandelnden Markt (z. B. Elektromobilität, Digitalisierung) wettbewerbsfähig zu halten

### Ihr Profil – Dreisprachiger Manager mit Tatendrang und Umsetzungskraft

- **Technische DNA:** Sie verfügen über einen abgeschlossenen Hochschulabschluss in Wirtschaft und/oder Technik
- **Erfahrung:** Sie bringen mehrjährige Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position mit und können auf eine Expertise aus der Automobilbranche verweisen
- **Persönlichkeit:** Sie treten sicher und dynamisch auf und Sie motivieren und begeistern Ihre Mitarbeiter, da Sie bereits über fundierte Führungserfahrung verfügen. Darüber hinaus arbeiten Sie selbständig, prozessorientiert und analytisch
- **Sprachtalent:** Sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch, Englisch und Französisch schriftlich und mündlich sind für Sie selbstverständlich
- **IT-Skills:** Ausgezeichnete Kenntnisse der MS-Office-Anwendungen (Excel, Word, Power Point)

### Warum wir? – weil wir eine sehr spannende und zukunftsweisende Position anbieten

- Überdurchschnittliche Sozialleistungen (Pensionskasse, KTG, UVG, MSE, VSE, etc.)
- Attraktive Anstellungsbedingungen: 30 Tage Ferien, diverse Zulagen, bezahlter Gesundheitscheck
- Vorteilhafte Konditionen beim Fahrzeugkauf / Leasing
- Ein kleines, dynamisches Team, das den Wandel der Mobilität aktiv vorantreibt

Unser Rekrutierungspartner Stellenwerk AG rekrutiert diese Position für uns. Bitte laden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen ausschliesslich auf diesen Link: <https://www.stellenwerk.ch/jobs/a0xVj000006jAhJ>

Bei Fragen steht Ihnen Urs Kaeslin oder Maurice Locher von Stellenwerk unter +41 44 365 77 44 sehr gerne zur Verfügung. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!