

Ford Care Plus / Ford Care Premium

Allgemeine Bedingungen für den FPSP+FPSPP bestehend aus dem Ford Protect Service Plan und Ford Protect Verschleiss Plan sowie dem Datenschutzhinweis



Die Ford Motor Company (Switzerland) SA, Geerenstrasse 10, 8304 Wallisellen übernimmt für das berechtigte Neufahrzeug folgende Garantie:

Inhalt

A.	Allgemeine Informationen.....	2
B.	Voraussetzung und Gültigkeit.....	2
C.	Inhalt	3
D.	Kontakt	3
E.	Geltungsbereich.....	3
F.	Ausschlüsse Ford Protect Service Plan Plus.....	4
G.	Sonstiges	5
H.	Stornierungsbedingungen.....	5
I.	Datenschutzhinweis.....	5

Ford Care Plus / Ford Care Premium

Allgemeine Bedingungen für den FPSP+FPSPP bestehend aus dem Ford Protect Service Plan und Ford Protect Verschleiss Plan sowie dem Datenschutzhinweis



Die Ford Motor Company (Switzerland) SA, Geerenstrasse 10, 8304 Wallisellen übernimmt für das berechtigte Neufahrzeug folgende Garantie:

A. Allgemeine Informationen

Die Ford Motor Company (Switzerland) SA bietet Ford Kunden folgende Garantien oder Serviceleistungen an:

Ford Produkt	Kurzbeschreibung
Ford Neuwagengarantie	Ford Herstellergarantie in den ersten 2 Jahre nach Fahrzeugkauf (ohne Aufpreis)
Ford Protect Garantie-Schutzbrief (FGS)	Garantieerweiterung bis max. 5 Jahre / 150'000 km im Anschluss an die Ford Neuwagengarantie *
Ford Protect Service Plan (FPSP)	Ford Hauptservice
Ford Protect Service Plan Plus (FPSPP)	Beinhaltet einen Ford Protect Service Plan (Fahrzeugwartungen) und optional einen Ford Protect Verschleiss Plan (Verschleisssteile und Arbeit) für berechnigte Ford Fahrzeuge
Ford Assistance Mobilitätsgarantie (FAM) – im FPSP integriert	Erhalten Kunden nach jeder Wartung nach Ford Standard beim Autorisierten Ford Service Betrieb (AFSB). Weitere Informationen finden Sie unter Ford Assistance Ford CH

*variiert je nachdem ob Bestandteil vom „Ford Care Plan“ oder nicht

In diesem Dokument werden die jeweiligen Optionen, Leistungen sowie Ausschlüsse des „Ford Care“ Plans im Einzelnen beschrieben.

B. Voraussetzung und Gültigkeit

Die Ford Motor Company (Switzerland) SA bietet den „Ford Care“ Plan nur in Verbindung mit dem Ford Protect Garantie-Schuttbrief in zwei Optionen an. Der FGS und der FPSPP können bei jedem schweizerischen Ford Partner erworben werden:

Option 1: „**Ford Care Plus**“

- Ford Protect Garantie-Schuttbrief (FGS)
- Ford Protect Service Plan (FPSP)
- Maximale Laufzeit 5 Jahre oder max. Laufleistung von 100.000 km für PKW und 5 Jahre/150.000Km Nutzfahrzeuge
- Abschlussfrist: bis zum ersten Service

Option 2: „**Ford Care Premium**“

- Ford Protect Garantie-Schuttbrief (FGS)
- Ford Protect Service Plan (FPSP)
- Ford Protect Service Plan Plus mit Verschleiss (FPSPP)
- Maximale Laufzeit 5 Jahre oder max. Laufleistung von 100.000 km für PKW und 5 Jahre/150.000Km Nutzfahrzeuge
- Abschlussfrist: 30 Tage ab Garantiestart

Erläuterungen:

Ford Protect Garantie-Schuttbrief (FGS):

Bitte entnehmen Sie die Details den aktuellen Bedingungen, die mit dem Verkauf ausgehändigt wurden.

Ford Protect Service Plan (FPSP):

- Deckt die erforderlichen Fahrzeugwartungen je nach abgeschlossenem Vertrag laut Garantie- und Serviceheft ab
- Inklusive Arbeits- und Materialkosten

Ford Protect Verschleiss Plan (FPSPP):

- Deckt den Ersatz von Verschleisssteilen im definierten Umfang (siehe Punkt C Inhalt)
- Kostenlose Reparatur oder Ersatz eines Teils bei Material- oder Herstellungsfehlern am Fahrzeug bis zum 5. Jahr oder bis max. 100.000 km bei PKW oder 150.000 km bei NFZ-Laufleistung
- Inklusive Arbeits- und Materialkosten

Ford Care Plus / Ford Care Premium

Allgemeine Bedingungen für den FPSP+FPSPP bestehend aus dem Ford Protect Service Plan und Ford Protect Verschleiss Plan sowie dem Datenschutzhinweis



Die Ford Motor Company (Switzerland) SA, Geerenstrasse 10, 8304 Wallisellen übernimmt für das berechtigte Neufahrzeug folgende Garantie:

Gültigkeit:

- Der FPSP ist fahrzeuggebunden und gilt auch bei Eigentümerwechsel
- Der Ford Protect Verschleiss Plan ist nur in Kombination mit dem Ford Protect Service Plan und der Ford Protect Garantieverlängerung (FGS) erhältlich und kann nicht als Einzelprodukt gekauft werden.
- Die oben genannten Leistungen des FPSPP erstrecken sich über den angebenen Zeitraum, wobei jeweils das zuerst eintretende Ereignis (Laufzeit bzw. Km-Laufleistung) für das Ende des FPSPP Zeitraums massgeblich ist

C. Inhalt

Zusätzlich sind folgende, auf die Wartung bezogene Leistungen enthalten:

Für Option 1 und Option 2:

- Sämtliche routinemässigen Servicearbeiten gemäss Ford Wartungsplan (Swiss-Service) unter Verwendung von Ford Originalteilen, Abdeckung der Arbeitszeit, inklusiv Motorenöl und Bremsflüssigkeit
- Austausch der Bremsflüssigkeit inkl. Arbeitszeit (alle zwei Jahre)
- Karosserie- und Lacküberprüfung inkl. Arbeitszeit (innerhalb der ersten 5 Jahre alle zwei Jahre)

Ausschliesslich für Option 2:

Kostenlose Prüfung / Austausch der nachfolgend aufgeführten Verschleisssteile inklusive Arbeitszeit und Materialkosten:

- Bremsbeläge/-klötze/-scheiben
- Kupplungsreibplatte
- Stossdämpfer
- Schalldämpfer
- Scheibenwischerblätter vorne (nach jeweils einem Jahr)
- Scheibenwischerblätter hinten (nach jeweils 2 Jahren)
- Starterbatterie
- Antriebsriemen (Nebenaggregate)

Leistungen des FORD CARE Plans können bei jedem Ford Partner in der Schweiz und dem europäischen Ausland (siehe Punkt E. Geltungsbereich) in Anspruch genommen werden.

D. Kontakt

Bei allgemeinen Fragen zum FORD CARE Programm wenden Sie sich an das Ford Kundenzentrum:

- Telefon: +41 44 511 14 45
- E-Mail: assistch@ford.com

E. Geltungsbereich

Albanien, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Griechenland, Grossbritannien, Irland, Island, Italien (+ San Marino, Vatikanstadt), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Mazedonien, Monaco, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien und Ungarn.

Ford Care Plus / Ford Care Premium

Allgemeine Bedingungen für den FPSP+FPSPP bestehend aus dem Ford Protect Service Plan und Ford Protect Verschleiss Plan sowie dem Datenschutzhinweis



Die Ford Motor Company (Switzerland) SA, Geerenstrasse 10, 8304 Wallisellen übernimmt für das berechtigte Neufahrzeug folgende Garantie:

F. Ausschlüsse Ford Protect Service Plan Plus

- Schäden an Fahrzeugen, die vernachlässigt, missbraucht, verändert oder zu Sport und Rallyefahrten verwendet werden
- Schäden an Aggregaten, Teilen und Zubehör, die nicht dem werkseitigen Lieferumfang entsprechen und auf Wunsch des Kunden oder vom Kunden selbst in das Fahrzeug eingebaut wurden und die Ford-Spezifikation verändert haben
- Vermeidbare Schäden, die als Folge von Defekten an Aggregaten oder Teilen auftreten, die nicht in diese Garantie eingeschlossen sind
- Schäden an Fremdbauten, -ausbauten oder – aufbauten
- Schäden an Fahrzeugen, die als Taxi, Funkmietwagen o.ä., oder als Post- und Paketdienst eingesetzt werden
- Schäden, die durch Unfall, Wasser- bzw. Ölmangel oder Frosteinwirkung entstanden sind
- Ansprüche auf Rückgängigmachung des Neuwagen-Kaufvertrags (Rücktritt, Wandelung)
- Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) oder Ersatzlieferung
- Ansprüche auf Ersatz von mittelbaren Schäden
- Schäden an Karosserie & Lack
- Schäden am Rahmen
- Karosseriedichtungen
- Schäden an Glas
- Schäden an Stossstangen
- Schäden an Zierleisten
- Schäden an Blechen
- Schäden an Dichtungsstreifen
- Schäden und Wechsel der Räder/Reifen
- Schäden an Antennen
- Zusätzliche Arbeiten im Innenraum, die nicht im vorgeschriebenen Wartungsumfang enthalten sind
- Schäden an Polster und Sitzbezügen
- Kopfstützen
- Sicherheitsgurte
- Alle Verschleisssteile, die über die Herstellervorgaben für die Servicearbeiten gemäss Ford Wartungsplan hinausgehen und solche, die nicht unter Punkt C. aufgeführt sind
- Spezifische zusätzliche Wartungsarbeiten und Verschleissreparaturen an Sonderfahrzeugen wie CNG-/LGP, Bi-Fuel, FFV
- Auf- bzw. Nachfüllen aller Verbrauchsflüssigkeiten und Betriebsstoffe (Öle, Frostschutz etc.) zwischen den vorgeschriebenen Wartungsintervallen
- Reinigungsarbeiten, die nicht im vorgeschriebenen Wartungsumfang enthalten sind
- Über den vorgeschriebenen Wartungsumfang hinausgehende Einstell- und Auswucharbeiten
- Entfernen von Verbrennungsrückständen
- Reifen
- Alle Treibstoffzusätze
- Scheibenreiniger
- Innenausstattung, Glas, Sitzbezüge, Beläge, Rahmen, Federn, Kopfstützen, Sicherheitsgurte, Bleche, Wassereintritt und Karosserieabdichtung, Antennen
- Auswuchten und Wechseln der Räder/Reifen
- Justieren der Lenkgeometrie und Einstellarbeiten
- sämtliche Wartungs- und Reparaturarbeiten von Karosserie und Innenraum
- sämtliche Reinigungsarbeiten
- sonstige Prüfgebühren (z.B. MFK)

Der FPSPP umfasst keine Deckung bei:

- veränderten Bauteilen
- Unfallschäden
- Fehlgebrauch oder Nachlässigkeit entstandenen Mängeln
- nicht sachgemässen oder nicht eingetragenen Veränderungen des Fahrzeugs
- manipuliertem Kilometerzähler des Fahrzeugs

Ford Care Plus / Ford Care Premium

Allgemeine Bedingungen für den FPSP+FPSPP bestehend aus dem Ford Protect Service Plan und Ford Protect Verschleiss Plan sowie dem Datenschutzhinweis



Die Ford Motor Company (Switzerland) SA, Geerenstrasse 10, 8304 Wallisellen übernimmt für das berechtigte Neufahrzeug folgende Garantie:

G. Sonstiges

Die oben genannten Leistungen des FORD CARE Plans erstrecken sich über den Zeitraum des erworbenen Pakets und sind jeweils zum Zeitpunkt ihrer Fälligkeit laut Garantie- und Serviceheft durchzuführen.

Bei teilweiser oder vollumfänglicher Nichtbeanspruchung der im FORD CARE Plan erwähnten Leistungen hat der Kunde keinerlei Anrecht auf Rückvergütung.

Serviceleistungen, die über den Leistungsumfang dieses Vertrages hinausgehen, sowie vom Kunden verlangte Zusatzleistungen, werden nicht von der Ford Motor Company (Switzerland) SA übernommen und müssen vom Kunden selbst getragen werden.

H. Stornierungsbedingungen

Der Käufer eines FORD CARE Plans kann innerhalb von 30 Tagen ab Abschluss des Vertrages den Vertrag stornieren, sofern noch keine Ansprüche aus dem Vertrag geltend gemacht wurden. In diesem Fall besteht ein Anspruch auf Rückerstattung des vollen Kaufpreises.

Wenn innerhalb der ersten 30 Tage bereits Ansprüche aus dem Vertrag geltend gemacht wurden, oder nach Ablauf der 30 Tage, wird bei einer Vertragsstornierung der zurückzuzahlende Betrag im Verhältnis zur verbleibenden Vertragslaufzeit berechnet. Dabei werden die bis zur Stornierung erbrachten Wartungs-/Reparaturleistungen und Verschleisssteile sowie eine Bearbeitungsgebühr von mindestens CHF 50.00 pro erbrachter Wartungs-/Reparaturleistung in Abzug gebracht.

Die Abwicklung der Stornierung erfolgt in beiden Fällen über den verkaufenden Ford Partner. In diesem Fall wird die Stornierung vom verkaufenden Ford Partner bei der Ford Motor Company (Switzerland) SA angefordert und von dieser durchgeführt. Die Rückerstattung des Kaufpreises an den Kunden erfolgt über den verkaufenden Ford Partner. Dieser erhält eine Gutschrift der Ford Motor Company (Switzerland) SA.

I. Datenschutzhinweis

Damit wir Ihnen die Servicedienstleistungen nach dem FORD CARE Programm gewähren können, ist es erforderlich, dass Sie der Ford Motor Company (Switzerland) SA Ihren Namen und Ihre Kontaktinformationen, wie Adresse, Rufnummer und E-Mail-Adresse, zusammen mit Ihren Fahrzeugdaten wie Fahrzeug-Identifizierungsnummer, Fahrzeugkennzeichen, Fahrzeugtyp, Fahrzeugmodell und den Kilometerstand, sowie weitere Vertragsdaten, insbesondere die Vertragsdaten Ihres FORD CARE Plans, mitteilen. Ihre Daten werden verarbeitet, damit wir Ihnen die Servicedienstleistungen gemäss diesen Bedingungen gewähren können. Um Ihnen Ihre Servicedienstleistungen zu gewähren, wird die Ford Motor Company (Switzerland) SA Ihre personenbezogenen Daten an Ihren betreuenden Ford Partner weitergeben, damit dieser die gewünschten Dienstleistungen für Sie erbringen kann. Insoweit Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben werden, wird sichergestellt, dass diese nur für Zwecke genutzt werden, die mit den in der Erklärung beschriebenen Zwecken im Einklang stehen. Nähere Informationen zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch Ihren Ford Partner entnehmen Sie bitte dessen eigenen Datenschutzrichtlinien. Es besteht ein berechtigtes Interesse daran, Ihre Daten für bestimmte Zwecke zu verarbeiten, z. B. um neue und verbesserte Produkte, Dienstleistungen, Geschäfts- und Marketingstrategien und Forschung, zu entwickeln. Für weitere Informationen über unsere Datenschutzpraktiken, einschliesslich internationaler Datenübertragungen und Ihrer Rechte, lesen Sie bitte unsere Datenschutzerklärung: <https://www.de.ford.ch/nuetzliche-links/uebersicht>