

# Ford Protect Garantie-Schutzbrief (FGS) Garantiebedingungen und Datenschutzhinweis



Die Ford Motor Company (Switzerland) SA – Geerenstrasse 10 – 8304 Wallisellen, wird bei Vorliegen der in den nachstehenden Bedingungen genannten Voraussetzungen, die in den nachstehenden Bedingungen genannten Leistungen erbringen

## Inhalt

- A. Einleitung ..... 2
- B. Garantie-Inhalt ..... 2
- C. Garantie-Ausschlüsse ..... 2
- D. Garantie-Voraussetzungen ..... 3
- E. Garantieabwicklung ..... 3
- F. Geltungsbereich: ..... 3
- G. Stornierungsbedingungen ..... 4
- H. Ford Protect Datenschutz ..... 4

# Ford Protect Garantie-Schutzbrief (FGS)

## Garantiebedingungen und Datenschutzhinweis



Die Ford Motor Company (Switzerland) SA – Geerenstrasse 10 – 8304 Wallisellen, wird bei Vorliegen der in den nachstehenden Bedingungen genannten Voraussetzungen, die in den nachstehenden Bedingungen genannten Leistungen erbringen

### A. Einleitung

Zur Vereinfachung wird nachfolgend der "Autorisierte Ford Vertragspartner" als AFVP bezeichnet. Aufgrund des abgeschlossenen Ford Protect Garantie-Schuttbrieft bietet Ihnen die Ford Motor Company (Switzerland) SA für das Ford Fahrzeug, welches im Vertrag beschrieben wird, im Anschluss an die Werksgarantie folgende Garantie an.

### B. Garantie-Inhalt

Ford garantiert im Rahmen des vorliegenden Deckungsumfanges bei Material- oder Herstellungsfehlern am Fahrzeug die kostenlose Reparatur oder den kostenlosen Ersatz des betreffenden Teiles durch einen AFVP Ihrer Wahl. Die Garantie erstreckt sich auf max. 5 Jahre (je nach Modell und Antriebsart) gerechnet ab Garantiestartdatum des Fahrzeuges (Ford PTS massgebend), jedoch höchstens bis zu einer Gesamtfahrleistung von max. 150'000 km (je nach Modell und Antriebsart), je nach Laufzeit und -leistung des gewählten FGS-Vertrages. Die Garantie beinhaltet eine Ersatzwagendeckung, falls die Garantie-Reparatur länger als 24 Stunden in Anspruch nimmt, jedoch max. bis 3 Tage. Die Garantie wird dem Erstkäufer des Fahrzeuges gewährt und gilt innerhalb der genannten Garantiegrenzen auch für den Fall eines Weiterverkaufs. Diese Garantie gilt in Europa (siehe Abschnitt F).

### C. Garantie-Ausschlüsse

Von der Garantie ausgeschlossen sind:

- Schäden an Fahrzeugen, die vernachlässigt, missbraucht, mangelhaft gewartet, verändert oder zu Sport- und Rallyefahrten verwendet werden
- Schäden an Fahrzeugen, die übermäßigen Beanspruchungen ausgesetzt sind, wie Ambulanzen, Taxis, Miet-, Leasing- und Fahrschul-Fahrzeuge. Dieser Ausschluss gilt nicht für Leasingfahrzeuge, die von einem Leasingnehmer länger als 6 Monate benutzt werden
- Schäden, die durch Unfall, Kühlfüssigkeits- bzw. Ölmenge, Frosteinwirkung oder Marder entstanden sind.
- Vermeidbare Schäden, die als Folge von Defekten an Aggregaten oder Teilen auftreten, die nicht in dieser Garantie eingeschlossen sind
- Schäden an Teilen, die nicht dem werkseitigen Lieferumfang entsprechen.
- Ansprüche auf Rückgängigmachung des Neuwagenkaufvertrages (Wandelung), Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) oder Nachlieferung (Ersatzlieferung)
- Ansprüche aus mittelbaren und unmittelbaren Schäden
- Sämtliche Kosten, die über den Rahmen dieser Garantie hinausgehen
- Einstell- und Reparaturarbeiten (Bsp. Lenkrod, Motor-/Querträger, Hinterachshilfsrahmen / Achskörper, Generator Rotor) Auswucht- und Reinigungsarbeiten, das Entfernen von Verbrennungsrückständen sowie Diagnose- und Wartungsarbeiten
- Schäden an Karosserie (einschließlich Anbauteile und Dichtungen), Lack, Glas, (einschließlich sämtlicher Scheiben und zugehöriger Dichtungen / Verklebungen), Polster, Schäden am Interieur des Fahrzeuges (einschließlich Innenverkleidung, Armaturen und Bedienelementen)
- Fahrzeugbatterie
- Gasentladungslampen

Reparaturen an nachfolgend aufgeführten Verschleiss teilen:

- |  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| - Auspuffanlage (ausgenommen Katalysator und Dieselpartikelfilter) | - Wischerblätter/Wischerarme      |
| - Antriebsriemen   | - Federbeine McPherson            |
| - Ölfilter/Luftfilter  | - Sämtliche Leuchten              |
| - Sicherungen  | - Scheinwerfer                    |
| - Bremsbeläge  | - Zündkerze und -kabel            |
| - Kraftstofffilter   | - Schlüsselbatterie               |
| - Pollenfilter   | - Glühlampen                      |
| - Stossdämpfer   | - Lampenträger                    |
| - Bremsscheiben  | - Sicherungskasten (schlüssellos) |
| - Kupplung   | - Wasserschläuche                 |
| - Räder/Reifen   |                                   |

Jede Nutzung des Fahrzeuges, die diesen Garantiebedingungen zuwiderläuft, macht die Ford Protect Garantie-Schuttbrief ungültig.

# Ford Protect Garantie-Schutzbrief (FGS)

## Garantiebedingungen und Datenschutzhinweis



Die Ford Motor Company (Switzerland) SA – Geerenstrasse 10 – 8304 Wallisellen, wird bei Vorliegen der in den nachstehenden Bedingungen genannten Voraussetzungen, die in den nachstehenden Bedingungen genannten Leistungen erbringen

- Hochvoltbatterien und -komponenten:
  - Gültig für alle Ford Modelle: Hybridbatterien und Hochvoltbatterien sind nur im Rahmen der Ford Neuwagen-garantie bis max. 5 Jahre/ 100.000 km bzw. 8 Jahre / 160.000 km abgedeckt und kein Bestandteil des Ford Protect Garantie-Schutzbriefts
  - Hochvoltkomponenten sind jeweils für die Dauer/Laufleistung des Ford Protect Garantie-Schutzbriefts abgedeckt.
  - Hochvoltkomponenten des Ford Mondeo Hybrid und Ford C-MAX PHEV sind nur bis max. 5 Jahre/ 100.000 km abgedeckt.

Ansprüche aus dem Ford-Garantie-Schutzbrief verjähren binnen 6 Monate ab dem Zeitpunkt Ihrer Kenntnisnahmen der Beanstandung.

### **D. Garantie-Voraussetzungen**

Garantieansprüche können nur bei einem AFVP und nur unter folgenden Bedingungen geltend gemacht werden: Das Fahrzeug muss gemäß den Vorschriften des Ford Garantie- und Serviceheftes unter Verwendung von Ford-Originalteilen oder Ford Economy-Ersatzteilen bzw. Bauteilen und Flüssigkeiten, die den Ford-Originalteilen und Originalflüssigkeiten gleichwertig sind, gewartet oder repariert worden sein.

Die ordnungsgemäße Wartung muss im Ford Serviceheft oder im digitalen Ford Service Nachweis bestätigt sein. Der Vertrag des Ford Protect Garantie-Schutzbriefts ist vorzulegen.

### **E. Garantieabwicklung**

- Tritt ein Defekt auf, der im Rahmen dieser Garantie behoben werden soll, muss dieser umgehend dem AFVP zur Beseitigung vorgeführt werden. Auf Reisen im In- oder im europäischen Ausland soll der nächstgelegene AFVP aufgesucht werden.
- Fehlerhafte Teile werden nach der Entscheidung des AFVP entweder repariert, gegen ein Ford Originalersatzteil oder ein qualitativ gleichwertiges Ersatzteil oder ein Ford Economy-Ersatzteil kostenlos ausgetauscht. Sollte es erforderlich sein, im Zweifelsfall ein defektes Teil an Ford zur Untersuchung einzuschicken, muss die Reparatur im vollen Umfang bezahlt werden, sofern der AFVP dies verlangt. Wird der Garantiefall aufgrund der Prüfung anerkannt, erfolgt anschliessend eine Gutschrift.
- Ersetzte Teile gehen in das Eigentum der Ford Motor Company (Switzerland) SA über. Die Aufbewahrungsfrist der ersetzten Teile beträgt für Austauscherteile 28 Tage und für Neuteile 90 Tage
- Kosten für Reparaturen oder der Ersatz von Teilen, die vom Garantievertrag gedeckt sind, welche jedoch in Werkstätten entstehen, die nicht offiziell Ford Vertragspartner sind, werden nicht vergütet.
- Reparaturen im europäischen Ausland sind ebenfalls bei AFVP durchzuführen. Alle AFVP in Europa (vgl. Definition Europa im Serviceheft) sind verpflichtet, die im Deckungsumfang des Ford Protect Garantie-Schutzbriefts enthaltenen Reparaturen kostenlos auszuführen.

### **F. Geltungsbereich:**

Albanien, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien (+ San Marino, Vatikanstadt), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Mazedonien, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien und Ungarn.

# Ford Protect Garantie-Schutzbrief (FGS)

## Garantiebedingungen und Datenschutzhinweis



Die Ford Motor Company (Switzerland) SA – Geerenstrasse 10 – 8304 Wallisellen, wird bei Vorliegen der in den nachstehenden Bedingungen genannten Voraussetzungen, die in den nachstehenden Bedingungen genannten Leistungen erbringen

### G. Stornierungsbedingungen

Der Ford Protect Garantie-Schutzbrief kann unter Vorlage der Originalurkunde storniert werden. Für die Berechnung des zurückzuzahlenden Betrags werden folgende Parameter berücksichtigt:

Die Stornierung erfolgt:

- **innerhalb der ersten 30 Tage ab Abschluss des Vertrags**
  - Rückerstattung des vollen Kaufpreises
- **nach Ablauf der ersten 30 Tage ab Abschluss des Vertrags / Fahrzeug innerhalb der Neuwagengarantie**
  - Abzug von CHF 50.- Bearbeitungsgebühr
- **nach Ablauf der ersten 30 Tage ab Abschluss des Vertrags / Fahrzeug außerhalb der Neuwagengarantie**
  - Abzug von CHF 50.- Bearbeitungsgebühr
  - Abzug der anteiligen Kosten für die bereits in Anspruch genommene, vereinbarte Vertragslaufzeit (berücksichtigt wird der Zeitraum nach der Neuwagengarantie)
  - Abzug der Kosten für die in Anspruch genommenen Leistungen innerhalb des Ford Protect Vertrages
- **im Falle eines Totalschadens oder Diebstahls des Fahrzeugs**
  - Abzug von CHF 50.- Bearbeitungsgebühr

Ein kostenloser Vertrag ist nicht erstattungsfähig.

Die Abwicklung der Stornierung erfolgt über den verkaufenden Ford Partner. Die Stornierung wird vom verkaufenden, autorisierten Ford Partner bei der Ford Motor Company (Switzerland) SA angefordert und von dieser durchgeführt. Die Rückerstattung des Kaufpreises an den Kunden erfolgt über den verkaufenden Ford Partner. Dieser erhält eine Gutschrift der Ford Motor Company (Switzerland) SA.

Eventuell gewährte Kulanzleistungen oder Vergünstigungen, die dem Kunden von einem autorisierten Ford Partner gewährt werden, haben keinerlei Einfluss auf die vorliegenden Bedingungen.

### H. Ford Protect Datenschutz

Um Ihnen Garantiedienstleistungen gewähren zu können, ist es erforderlich, dass Sie der Ford Motor Company (Switzerland) SA Ihren Namen und Ihre Kontaktinformationen, wie Adresse, Rufnummer und E-Mail-Adresse, zusammen mit Ihren Fahrzeugdaten wie Fahrzeug-Identifizierungsnummer, Fahrzeugkennzeichen, Fahrzeugtyp und Fahrzeugmodell mitteilen. Die Erhebung von Standortinformationen ist ebenfalls erforderlich, um Ihnen die Garantiedienstleistungen zu gewähren zu können. Ihre Daten werden verarbeitet, damit wir Ihnen Ihre Garantie gemäß diesen Garantiebedingungen gewähren können. Um Ihnen Ihre Garantiedienstleistungen zu gewähren, wird die Ford Motor Company (Switzerland) SA Ihre personenbezogenen Daten an Ihren betreuenden Ford Partner und an den von der Ford Motor Company (Switzerland) SA mit Pannendienstleistungen beauftragten Dienstleister, an den Touring Club Schweiz weitergeben, damit diese die gewünschten Dienstleistungen für Sie erbringen können. In welchem Zusammenhang Ihre Informationen benützt werden, entnehmen Sie bitte den jeweiligen Bedingungen. (z.B. Ford Assistance «Garantiebedingungen und Datenschutzhinweis»). Sofern Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben werden, wird sichergestellt, dass diese nur für Zwecke genutzt werden, die mit den in der Erklärung beschriebenen Zwecken im Einklang stehen. Nähere Informationen zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch Ihren Ford Partner und den Touring Club Schweiz entnehmen Sie bitte deren eigenen Datenschutzrichtlinien. Es besteht ein berechtigtes Interesse daran, Ihre Daten für bestimmte Zwecke zu verarbeiten, z. B. um neue und verbesserte Produkte, Dienstleistungen, Geschäfts- und Marketingstrategien und Forschung, zu entwickeln. Für weitere Informationen über unsere Datenschutzpraktiken, einschliesslich internationaler Datenübertragungen und Ihrer Rechte, lesen Sie bitte unsere Datenschutzerklärung: <https://www.de.ford.ch/nuetzliche-links/uebersicht>

Ich bin mit den Garantiebedingungen des Ford Protect Garantie-Schutzbriefts einverstanden:

Bestätigung des Kunden:

---

Datum: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_