Ford Protect Service Plan

Allgemeine Bedingungen und Datenschutzhinweis

Die Ford Motor Company (Switzerland) SA übernimmt für das umseitig näher beschriebene berechtigte Neufahrzeug folgende Garantie:

Einleitung

Der Ford Protect Service Plan Vertrag wird zwischen dem Kunden und der Ford Motor Company (Switzerland) SA „Ford" abgeschlossen. Der Vertrag wird vom unterzeichnenden Autorisierten Ford Vertragspartner (nachfolgend "AFVP") ausgestellt. Nachfolgend werden die Ford Protect Service Plan Leistungen beschrieben. Grundlage des Vertrages sind die Bestimmungen dieser Vereinbarung sowie die Bedingungen im Ford Protect Service Plan Vertrag. Der Ford Protect Service Plan Vertrag kann innert 12 Monaten bzw. (für Fahrzeuge mit 2 Jahres-Serviceintervall) innert 24 Monaten nach Beginn der Herstellergarantie abgeschlossen werden.

A: Vertragsbedingungen

Aufgrund des Ford Protect Service Plan Vertrages bietet Ihnen Ford für das Ford Neufahrzeug, das vom Schweizer Importeur geliefert und durch einen AFVP immatrikuliert und ausgeliefert wurde und Gegenstand dieses Vertrages ist, während der vereinbarten Laufzeit und/oder bis zur vertraglichen Kilometerleistung nachfolgende Service Leistungen an:

B: Serviceumfang (Wartung)

Aufgrund eines gültigen Ford Protect Service Plan Vertrages übernimmt Ford die Kosten von Servicearbeiten gemäss Wartungsplan des Herstellers (Originalteile und Arbeit) laut Beschreibung im Garantie- und Service-Heft des Fahrzeuges inklusive Flüssigkeiten (Motorenöl, Bremsflüssigkeit, Automatenöl), Korrosionsschutzkontrolle, Klimacheck und (für alle Fahrzeuge mit einem Wartungsintervall von 2 Jahren) Zwischencheck während der gesamten Laufzeit des Ford Protect Service Plan Vertrages und/oder bis zur vertraglichen Kilometerleistung ab Datum des Garantiebeginns des Fahrzeuges. Nur Servicearbeiten, die bei einem AFVP Ihrer Wahl ausgeführt werden, kommen in den Genuss der Deckung. Bei teilweiser oder vollumfänglicher Nichtbeanspruchung, der in diesem Ford Protect Service Plan Vertrag erwähnten Leistungen hat der Kunde keinerlei Anspruch auf Rückvergütung. Serviceleistungen, die über den Leistungsumfang dieses Vertrages hinausgehen, sowie vom Kunden verlangte Zusatzleistungen werden von Ford nicht übernommen. Dieser Vertrag ist grundsätzlich in ganz Europa gültig. Die Wartungen können in ganz Europa nur durch einen AFVP durchgeführt werden.
Der vertraglich vorgesehene Service muss spätestens 30 Tage oder max. 1500 km nach Ablauf des regulären Wartungsintervalles in Anspruch genommen werden. Es gilt jeweils das zuerst Erreichte.

C: Serviceumfang (Wartung) - Ausschlüsse

Das Ersetzen von Verschleissteilen wie Reifen, Wischerblätter, Bremsen, Kupplung, Glühlampen, Stossdämpfer, Auspuffanlage etc., wie auch das Auswuchten und Wechseln der Räder/Reifen, das Justieren der Lenkgeometrie und Einstellarbeiten sind von der Deckung ausgeschlossen. Von der Deckung sind weiter alle Wartungs- und Reparaturarbeiten von Karosserie und Innenraum ausgeschlossen, wie auch alle Reinigungsarbeiten. Das Auf- bzw. Nachfüllen von Verbrauchs-Flüssigkeiten und Betriebsstoffen (Scheibenreiniger, Öle, Frostschutz etc.) zwischen den vorgeschriebenen Wartungsintervallen sind durch den Ford Protect Service Plan Vertrag nicht gedeckt. Vom Vertrag sind zudem ausgeschlossen: Scheibenreiniger, Frostschutzmittel und Servoöl.

C1: Ausschlüsse für VM-Gratiswartungsprogramme C23PC60+C23CV17

- Klima-Check ausgeschlossen: Mach-E, E-Transit, Kuga PHEV+FHEV und Explorer
- Swiss-Service ausgeschlossen: nur Mach-E (ab 1.5.2023 Swiss-Service wieder intergriert)

D: Herstellergarantie (Werksgarantie)

Die Hersteller- und Durchrostungsgarantie im Zusammenhang mit dem Fahrzeugverkauf, gemäss den Bestimmungen des Garantie- und Servicehefts von Ford, wird durch die Bestimmungen dieses Vertrages nicht berührt.

E: Allgemeine Informationen

Der Kunde ist berechtigt, vom Vertrag innert 30 Tagen zurückzutreten. Gegebenenfalls werden ihm die Vertragskosten in vollem Umfang zurückerstattet. Nach dieser Frist wird bei einem Rücktritt ein Anteil pro rata (Kaufpreis im Verhältnis zu den verbleibenden Monaten) berechnet, abzüglich der bereits beanspruchten Reparaturkosten und einer Bearbeitungsgebühr von mindestens CHF 50.00 pro Vertrag und an den jeweiligen Vertragspartner zurückerstattet, der die Registrierung des Garantievertrags vorgenommen hat. Ein kostenloser Vertrag ist nicht erstattungsfähig. Der Vertragsrücktritt ist schriftlich zu erklären und ist an den AFVP zu senden, der den Vertrag ursprünglich verkauft hat. Der AFVP hat eine Kopie der Kündigung an die lokale Garantieabteilung des Importeurs zu senden. Falls der Vertrag von einer Finanzgesellschaft gedeckt ist, wird die Rückerstattung an die Finanzgesellschaft geleistet. Unsere in diesen Geschäftsbedingungen festgelegten Rechte werden durch jegliche Ihnen gegenüber gewährte Gefälligkeit oder Kulanz nicht beeinflusst. Falls Ihr Ford Fahrzeug UND der Ford Protect Service Plan durch Ford Credit (Switzerland) GmbH finanziert sind, so erlöscht der Anspruch auf die Ford Protect Service Plan Leistungen zu dem Zeitpunkt mit sofortiger Wirkung, zu dem die Ford Motor Company (Switzerland) SA die Information erhält, dass Sie aufgehört haben Ihre Verbindlichkeiten zu zahlen. Sie sind ab diesem Zeitpunkt nicht mehr berechtigt weitere Leistungen des Ford Protect Service Plans in Anspruch zu nehmen.

F: Ford Protect Datenschutz

Um Ihre Garantie zu registrieren und aufrechtzuerhalten, benötigen wir Ihren Namen und Ihre Kontaktinformationen, zusammen mit Ihren Fahrzeugdaten. Um Ihre Garantie zu gewähren, können wir diese Informationen an unsere Partner weitergeben, z.B. Ihrem Händler, sowie unserem lokalen Pannenhilfeanbieter, so dass diese Ihnen auf Ihre Anfrage hin Dienstleistungen anbieten können. Die Erhebung von Standortinformationen ist für die Erbringung solcher Dienste auch erforderlich. In welchem Zusammenhang Ihre Informationen benützt werden, entnehmen Sie bitte den jeweiligen Bedingungen. (z.B. Ford Assistance «Vertragsbedingungen»). Es besteht ein berechtigtes Interesse daran, Ihre Daten für bestimmte Zwecke zu verarbeiten, z. B. um neue und verbesserte Produkte, Dienstleistungen, Geschäfts- und Marketingstrategien und Forschung, zu entwickeln. Für weitere Informationen über unsere Datenschutzpraktiken, einschliesslich internationaler Datenübertragungen und Ihrer Rechte, lesen Sie bitte unsere Datenschutzerklärung:

https://www.de.ford.ch/nuetzliche-links/datenschutz

Ich bin mit den Bedingungen des Ford Protect Service Plans einverstanden:

Unterschrift des Kunden: _____

Datum: _____ / _____ / _____