

Für den Fall der Fälle.

Benötigen Sie nach einer Panne Hilfe, erreichen Sie die Ford Assistance jeden Tag und 24 Stunden lang unter folgender Telefonnummer:

+41 (0)44 511 14 45

Halten Sie bitte die folgenden Informationen bereit, wenn Sie die Ford Assistance Kundenhotline anrufen:

- Ihren exakten Standort
- die Telefonnummer, unter der Sie zu erreichen sind
- das amtliche Kennzeichen Ihres Fahrzeugs

Sie haben noch Fragen zur Ford Assistance Mobilitäts-garantie? Sprechen Sie uns an, wir helfen Ihnen gern!

Ihr Ford Service Partner

MOBILITÄT IST ALLES.

Ford Assistance Mobilitätsgarantie



Service

Immer und überall mobil:

Ob bei einem Unfall vor der Haustür oder bei einer Panne im Ausland: mit dem umfassenden Schutz der Ford Assistance Mobilitätsgarantie¹ sind Sie bestens abgesichert. Wir setzen alles daran, Ihnen schnellstmöglich zu helfen und kümmern uns um das Wohlergehen aller Fahrzeuginsassen sowie um die Wiederherstellung Ihrer Mobilität.

Viele Vorteile:

Erreichbarkeit

Sie erreichen uns jeden Tag, rund um die Uhr.

Sofortige Pannenhilfe

Ein Anruf bei der Ford Assistance genügt – schon kümmert sich ein Pannenhilfsdienst vor Ort schnellstmöglich um Sie.

Abschleppdienst

Kann die Panne nicht vor Ort behoben werden, wird Ihr Fahrzeug (inkl. Anhänger und Gepäck) zum nächstgelegenen autorisierten Ford Service Betrieb abgeschleppt.

Ersatzfahrzeug, Weiterfahrt oder Hotelübernachtung²

Im Pannenfall haben Sie die Wahl: Sie können für 2 Werktage (über das Wochenende 4 Tage) ein Ersatzfahrzeug erhalten, mit der Bahn weiterreisen oder auf die Reparatur Ihres Fahrzeugs warten und dabei max. 3 Tage in einem Hotel vor Ort übernachten.

Europaweiter Schutz

Die Ford Assistance Mobilitätsgarantie bietet einen umfassenden Schutz in den meisten Ländern Europas.

¹Detaillierte Informationen über die Leistungen und Ausschlüsse der Ford Assistance Mobilitätsgarantie entnehmen Sie bitte den gültigen Ford Assistance-Bedingungen. Ein Angebot der Ford Motor Company (Switzerland) SA, Geerenstrasse 10, 8304 Wallisellen, Switzerland. ²Bei Pannen, die sich mehr als 80 km vom Wohnort entfernt ereignet haben und deren Reparatur länger als einen Tag in Anspruch nimmt. Eine Kombination von Ersatzfahrzeug, Unterkunft und Weiterreise bzw. Rückreise ist nicht möglich. Die Leistungen gelten für den Fahrer und alle weiteren Fahrzeuginsassen.

Verfügbar für:

- alle Ford Fahrzeuge
ohne Einschränkung von Alter und Laufleistung
- alle Ford Service Kunden
(Privat-, Gewerbe- und Flottenkunden)

Einfach zu erhalten:

Die Ford Assistance Mobilitätsgarantie ist Bestandteil der Ford Neuwagengarantie¹ für die Länge der Dauer des jeweiligen Wartungsintervalles. Ausserdem wird die Ford Assistance Mobilitätsgarantie im Rahmen jedes Services bei einem autorisierten Ford Service Partner verlängert.

